

SPERRFRIST: -

St. Moritz, 6. November 2014

St. Moritz Energie lanciert neuen Internetauftritt mit integriertem Kundencenter

St. Moritz Energie (SME) hat ihren Internetauftritt komplett erneuert. Kundinnen und Kunden profitieren ab sofort von einer modernen Informationsplattform im «Responsive Web Design». Die neue Internetseite ist dadurch optimal auf alle Endgeräte ausgerichtet.

Seit Anfang November erscheint der Internetauftritt von St. Moritz Energie (www.stmoritz-energie.ch) mit neuer, kundenfreundlicher Benutzerführung und in neuem Design. Die Webseite offeriert den Kundinnen und Kunden einen klaren Mehrwert. Mit wenigen, gezielten Klicks findet der User Informationen zum Energieversorgungsunternehmen und alles Wissenswerte rund um die Energieproduktion und –versorgung in St. Moritz und Celerina.

Angepasste Inhalte und zeitgemässe Struktur

Die Internetseite bietet eine moderne, benutzerfreundliche Informationsplattform. Die Timeline auf der Startseite fasst in visuell-intuitiver Form die wichtigsten Meilensteile eines Unternehmens, das vor fast genau 100 Jahren durch die Übernahme der damaligen «Gesellschaft für elektrische Beleuchtung» durch die Gemeinde St. Moritz ins Leben gerufen wurde.

Die Struktur ist nach Anspruchsgruppen aufgeteilt. So gibt es neu einen Navigationspunkt für Installateure und einen für Elektroautobesitzer. Neu gegliedert erscheinen die Bereiche für die Medien und für die Kunden. Die integrierte Google Map Technologie bietet zudem die Möglichkeit, auch von zuhause aus die verschiedenen Standorte sofort zu identifizieren.

Responsive Web Design

Der neue Internetauftritt von SME entspricht dem «Responsive Web Design». Das heisst, er wurde optimal auf die Verwendung mit allen möglichen Endgeräten (Desktop, PC, Tablet oder Smartphone) ausgerichtet. SME geht damit auch hier auf die Anforderungen am Markt ein.

Neues Kundencenter

Überdies bietet der neue Internetauftritt die Möglichkeit, auch über mobile Endgeräte wie Handy oder Tablet entspannt und in Ruhe verschiedene Informationen aus dem neuen Kundencenter bequem abzurufen. Mit dem neuen Kundenportal von St. Moritz Energie können alle Kundinnen und Kunden online Ihre eigenen Verbrauchsdaten und -entwicklung, Rechnungen der letzten zwei Jahre und Stromprodukte einsehen. Ebenfalls besteht die Möglichkeit, bei einem Umzug die Wohnadresse eigenhändig zu bearbeiten.

St. Moritz Energie ist ein lokales Energieunternehmen und ein Betrieb der Gemeinde St. Moritz. Rund 8'000 Kundinnen und Kunden werden in St. Moritz, Celerina und teilweise Champfèr mit elektrischer Energie und in Zukunft auch mit Wärme versorgt.

Media Relations

St. Moritz Energie • Via Signuria 5 • 7500 St. Moritz
Telefon: 081 837 59 10 • Fax: 081 837 59 11
info@stmoritz-energie.ch • www.stmoritz-energie.ch

Patrik Casagrande
Geschäftsführer
patrik.casagrande(at)stmoritz-energie.ch

Franco Milani
Leiter Beschaffung, Vertrieb und Marketing
franco.milani(at)stmoritz-energie.ch